

Política de Privacidad de CLP

Política de Privacidad de AXA Partners - Credit & Lifestyle Protection

Este sitio web es propiedad de AXA Partners SAS, 313 Terrasses de l'Arche 92727 Nanterre CEDEX (Francia), sociedad encargada asimismo de su gestión y mantenimiento. Proteger su privacidad es muy importante para nosotros. Valoramos su confianza y diseñamos la presente Política de Privacidad para ayudarle a comprender cómo recopilamos, protegemos y utilizamos sus datos personales. «Datos Personales» se refiere a aquella información que lo identifica y se relaciona con usted u otras personas.

Cuando utilice el portal de siniestros en línea, la compañía suscriptora de su póliza de seguro será la Responsable del tratamiento de sus Datos Personales que usted facilite. Dicha compañía suscriptora tratará sus Datos Personales de acuerdo con los términos de la presente Política de Privacidad. Los datos de su aseguradora se indican en los términos y condiciones de su póliza. Si lo desea, también puede ponerse en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico clp.es.privacidad@partners.axa o llamándonos al número +34 91 308 11 16.

Cómo recopilamos sus Datos Personales

Visitas a nuestro sitio web

Como visitante de nuestro sitio web, tendrá acceso a determinadas funciones sin necesidad de facilitar Datos Personales.

En este caso, nuestros servidores web recopilan el nombre del dominio que utilizó para acceder a Internet (por ejemplo, «aol.com» o «yahoo.com») y el sitio web del que procede y el que visita a continuación.

En general, podremos seleccionar empresas externas que presten servicios en nuestro nombre y utilizar esta información para cuantificar el número de visitas, el promedio de tiempo dedicado, las visitas a páginas y otros datos estadísticos sobre los visitantes de nuestro sitio web. También podremos utilizar estos datos para hacer seguimiento al rendimiento del sitio y hacer que su uso resulte más sencillo y más cómodo.

Podremos agregar datos estadísticos que recopilemos sobre nuestros clientes, ventas, patrones de tráfico y servicios, y facilitar dichos datos estadísticos a terceros. Sin embargo, los datos estadísticos que facilitemos a terceros no incluirán Datos Personales que le identifique.

Usuarios registrados

Podremos solicitarle que se registre para poder acceder a otras funciones y hacer uso de estas, como el portal de siniestros en línea. Una vez sea miembro registrado, podremos recopilar Datos Personales cuando utilice nuestro sitio web.

Uso de nuestro portal de siniestros en línea

Si utiliza el portal de siniestros en línea, es posible que deba facilitarnos Datos Personales con el fin de tramitar su reclamación.

Cookies

Las cookies son pequeños archivos de datos que su navegador de Internet almacena en el disco duro de su ordenador. Utilizamos cookies para garantizar que pueda usar y aprovechar

los sistemas del portal de reclamaciones en línea, si así lo solicita. Podrá configurar su navegador para que le notifique cada vez que reciba una cookie o para evitar el envío de cookies. Sin embargo, tenga en cuenta que, si no acepta cookies, podría limitarse la funcionalidad que podemos ofrecerle cuando visita nuestro sitio web.

También podremos recoger Datos Personales por otros medios (por ejemplo, sus formularios de solicitud y comunicación de reclamaciones y siniestros, llamadas telefónicas, mensajes de correo electrónico y de terceros, como testigos y profesionales médicos).

Tipos de Datos Personales e información que recopilamos

En función de la relación que mantenga con nosotros, los Datos Personales que recopilemos podrán incluir entre otros:

Datos generales de identificación y contacto como, por ejemplo, su nombre y apellidos, DNI, dirección, Número de seguridad social, firma, número de teléfono, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, género, nombre de beneficiarios, datos de contacto de beneficiarios o representantes, libro de familia, matrícula modelo o bastidor de vehículo del Asegurado.

Datos médicos y de salud, como, por ejemplo, condiciones o enfermedades físicas y mentales, historial y procedimientos médicos, hábitos personales relevantes (fumar, consumo de alcohol), antecedentes médicos, informes de Autopsia, Informes toxicológicos.

Datos económico-financiera como, por ejemplo, tarjetas de crédito, datos de nóminas, pensión o resolución de la seguridad social, finiquito de indemnización del empleador o documentos de ingreso en cuenta de dicha indemnización, datos de otros seguros, datos de cuentas bancarias del Asegurado o sus beneficiarios, cuadros de amortización, recibos, liquidación de impuestos sobre Sucesiones, IRPF, herencia, testamentos entre otros.

Otros datos personales sensibles como, por ejemplo, credo y antecedentes penales, partes de baja laboral, vida laboral, resolución de la seguridad social circunstancias de producción de un accidente (diligencias y actuaciones judiciales, atestados policiales o similares, declaración de accidente).

Sus preferencias comerciales, según nos las comunique.

Información y datos que nos permita ofrecerle productos y servicios como, por ejemplo, otros seguros que haya contratado.

Cómo utilizamos sus Datos Personales

Utilizamos sus Datos Personales para:

Tramitar su solicitud de seguro.

Tramitar los siniestros que presente.

Enviarle información con respecto a su póliza de seguro.

Mejorar la calidad, la formación y la seguridad que ofrecemos.

Llevar a cabo análisis de mercado.

Proporcionarle información comercial (incluida información sobre productos y servicios ofrecidos por terceros seleccionados) de acuerdo con sus preferencias comerciales.

Dar cumplimiento a las leyes y los reglamentos aplicables.

Establecer y defender derechos legales.

Evitar, detectar e investigar delitos, incluido el fraude.

No compartiremos sus Datos Personales con terceros para fines distintos de los que se describen anteriormente. Por ejemplo, no venderemos Datos Personales a terceros que deseen venderle sus productos y servicios.

Datos de los menores de edad

No ofrecemos de manera intencionada pólizas de seguro o contratos solo de servicio a menores de 18 años, ni recopilamos sus Datos Personales. Procuraremos cancelar las pólizas o los contratos solo de servicio, reembolsar las primas o los pagos y suprimir los datos de dichas personas cuando uno de los progenitores o el tutor nos notifique que se han obtenido datos personales del menor a su cargo en este contexto.

Sin embargo, puede que se recopile información sobre menores de edad y se utilice en relación con una reclamación respecto a una póliza o a la prestación de un servicio, por ejemplo, cuando resulte relevante en vista de las circunstancias del siniestro o de la prestación del servicio y las vulnerabilidades conexas.

Divulgación de sus Datos Personales

Podremos facilitar Datos Personales que recopilemos a otras organizaciones, según se describe a continuación. Las organizaciones a las que facilitemos Datos Personales están obligadas a utilizarla exclusivamente para los fines indicados. Podremos facilitar información a los siguientes terceros:

La compañía suscriptora, tomadora o promotora de su póliza de seguro.

La compañía reaseguradora de su póliza de seguro.

Proveedores de servicios: Podremos facilitar cierta información a nuestros proveedores de servicios externos (como, por ejemplo, asesores legales, investigadores de fraude, asesores médicos independientes, la policía y diversos organismos oficiales) y a distribuidores y mediadores de nuestros productos. En todos los casos, exigiremos a los proveedores de servicios a los que facilitemos Datos Personales que cumplan nuestra Política de Privacidad y utilicen la información exclusivamente para los fines para los que los contratamos. Facilitamos Datos Personales a estos proveedores de servicios para que nos ayuden a prestarle un mejor servicio.

Empresas del grupo: Podremos compartir sus Datos Personales con las empresas de nuestro grupo para los fines previstos en la presente Política de Privacidad. La normativa corporativa vinculante del Grupo AXA abarca las transferencias de Datos personales en el seno del Grupo AXA en todo el mundo.

Sin embargo, en el caso de que se hagan transferencias a entidades del grupo AXA ubicados en terceros países para los que sea necesario realizar una transferencia internacional de datos, se indicará e informará sobre el país y la compañía, así como los Datos Personales serán compartidos. A título enunciativo y no limitativo, se enumeran a continuación las compañías del grupo AXA que pueden recibir Datos Personales por parte de AXA Partners - Credit & Lifestyle Protection:

AXA Partners SAS (313 Jar Jardin de L´Arche 92000 Nanterre-Paris)

AXA FRANCE VIE (313 Terrasses de l´Arche – 92727 Nanterre Cedex - Paris)

AXA IARD (313 Terrasses de l´Arche – 92727 Nanterre Cedex- Paris)

Otras aseguradoras, reguladores y organismos del sector/oficiales.

Puede que, de manera ocasional, compartamos Datos personales con otros terceros cuando resulte necesario para los fines previstos en la presente Política de Privacidad, incluida la transferencia de dicha información a otros países, incluso aquellos por fuera del EEE (véase a continuación el apartado «Transferencias internacionales de Datos personales»).

Fundamento jurídico para el uso de su información

Recopilamos, utilizamos y facilitamos sus datos personales por los siguientes motivos:

Recopilación y uso de Datos personales que resulte necesaria para el cumplimiento del contrato de seguro o solo de servicio suscrito con usted, por ejemplo, para administrar una póliza, gestionar reclamaciones y prestar los servicios correspondientes.

Recopilación y uso de la Datos personales que resulte necesaria para cumplir su contrato de seguro con otra empresa, permitirnos prestar asistencia o servicios, o pagarle indemnizaciones, en los casos en que tramitemos y gestionemos dichas prestaciones.

Recopilación y uso de Datos personales en nuestros legítimos intereses como, por ejemplo, gestionar nuestro negocio, gestionar reclamaciones, prestar servicios, responder a consultas, mantener registros de comunicaciones, atender quejas, ejecutar el cumplimiento de nuestros términos e investigar casos de fraude.

Recopilación, uso y facilitación de Datos personales para comprobar la existencia de sanciones.

Facilitación de Datos personales en el legítimo interés del tercero que la reciba, como, por ejemplo, los socios comerciales que nos auditen o terceros que gestionen reclamaciones conforme a nuestras pólizas de seguro.

Recopilación, uso o facilitación de Datos personales para dar cumplimiento a una obligación legal, por ejemplo, cuando medie requerimiento de un regulador o autoridades policiales.

Le solicitamos autorización, concretamente, en el caso de las comunicaciones comerciales directas, y, en algunas circunstancias, para facilitar sus datos personales.

Seguridad de la información recopilada

Disponemos de estrictas medidas de protección físicas, electrónicas y administrativas, de acuerdo con las normas aplicables, a fin de proteger sus datos personales de accesos no autorizados o indebidos y evitar su pérdida o uso inadecuado. Restringimos el acceso a Datos personales solo a empleados y proveedores de servicios que necesitan conocer la información para fines comerciales legítimos al objeto de contribuir a responder a sus consultas, solicitudes o reclamaciones.

Utilizamos herramientas de cifrado y autenticación para proteger la información que recopilamos en nuestro sitio web. Sin embargo, no pueden protegerse las comunicaciones por correo electrónico fuera de nuestro sitio web. Si se dispone a enviarnos por correo electrónico un mensaje que incluya información altamente confidencial, como el número de una tarjeta de

crédito, le recomendamos que nos llame por teléfono o nos la envíe por correo postal certificado.

Contamos con un procedimiento adecuado para detectar y comunicar incidentes relacionados con infracciones de datos en un plazo de 72 horas y resolverlos en un periodo razonable.

Nuestras medidas de seguridad están basadas en el Manual Técnico de Seguridad de AXA Partners, en el cual se detalla las medidas que realizamos como seudonimización y cifrado de datos personales, controles de seguridad tanto físicos como informáticos, empleados capacitados, políticas de privacidad, garantía de seguridad con servidores seguros bajo protocolo SSL entre muchas otras medidas.

Conservación de Datos Personales

Sus Datos Personales se conservarán mientras se necesite para los fines autorizados que se especifican en la presente Política de Privacidad. Dicha estipulación incluye la conservación de ciertos Datos Personales tras la finalización de nuestra relación con usted, concretamente, con el objetivo de resolver posibles disputas y a efectos de procedimientos judiciales en curso o que pudieran incoarse, mantener registros de nuestros servicios, y dar cumplimiento de otro modo a nuestras obligaciones legales y defender nuestros legítimos derechos.

Nos comprometemos a mantener sus Datos Personales de forma segura, confidencial, precisa y eficiente durante el periodo de uso autorizado por la presente.

Al final del periodo de conservación, eliminaremos los elementos identificativos de sus Datos Personales o los destruiremos de acuerdo a la regulación vigente en cada momento.

Sus preferencias comerciales

En ocasiones, utilizamos o compartimos sus datos personales de modos que mejorarán o ampliarán los servicios que le prestamos. Podrá ejercer su opción de exclusión en este sentido en cualquier momento, poniéndose en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico clp.es.privacidad@partners.axa o llamándonos al número +34 91 308 11 16.

También le ofreceremos regularmente oportunidades para darse de baja al respecto.

Mensajes de correo electrónico: En caso de que ya no desee recibir mensajes de correo electrónico comerciales, podrá dejar de recibirlos haciendo clic en el enlace para cancelar su suscripción que figura en cada mensaje o poniéndose en contacto con nosotros según se indica anteriormente.

Mensajes de texto, teléfono y correo postal: Podrá cancelar la recepción de comunicaciones a través de estos canales poniéndose en contacto con nosotros según se indica anteriormente.

Tenga en cuenta que, si cancela su suscripción, ya no podremos suprimir sus Datos Personales de los registros de terceros con los que ya se hubiera compartido. Incluso aunque se dé de baja para la recepción de comunicaciones comerciales, seguiremos remitiéndole comunicaciones administrativas importantes.

Al aceptar activamente los términos de la presente Política de Privacidad haciendo clic en la casilla de aceptación de nuestro sitio web, manifiesta su acuerdo con que se comparta sus Datos Personales o su información estadística agregada tal y como se describe con

anterioridad. Aun así, en caso de que solicitemos sus Datos Personales para fines comerciales, pediremos su autorización previa y expresa para que autorice a este fin.

Transferencias internacionales de Datos Personales

Con motivo del carácter global de nuestro negocio, es posible que debamos transferir Datos Personales a las empresas de nuestro grupo o terceros radicados en otros países para los fines previstos en la presente Política de Privacidad. En tal caso, velaremos por que se dote a sus Datos Personales de un nivel de protección similar al exigido conforme a la legislación sobre protección de datos de Francia.

No se transferirá información sensible fuera del Espacio Económico Europeo sin antes informarle al respecto, identificando al país y empresa de recepción.

Sitios web de terceros

Excluimos toda responsabilidad en relación con los contenidos, la seguridad o las prácticas de recopilación de información de sitios web de cualesquiera terceros, incluidos los que se enlazan desde nuestro sitio web. Debe consultar detenidamente las políticas de privacidad de cada uno de los sitios web que visite, con el fin de conocer cómo recopilan, utilizan y facilitan información.

Sus derechos legales

De acuerdo con la regulación actual de protección de datos (Reglamento General de Protección de Datos), tiene derecho a:

Obtener copia de la Datos Personales que conservamos sobre usted, además de información adicional sobre cómo la tratamos.

Solicitar la rectificación de datos imprecisos y, en algunas circunstancias, solicitarnos que suprimamos o restrinjamos el uso por nuestra parte de sus Datos Personales u oponerse de otro modo al tratamiento por nuestra parte de sus datos con fines de venta directa o por razones relacionadas con su situación particular.

Oponerse al tratamiento de sus Datos Personales.

Solicitar la modificación de sus Datos Personales.

Solicitar la supresión de sus Datos Personales.

Recibir copia o trasladar copia a otra empresa (portabilidad de datos) (en formato legible por máquina) de la Datos Personales que nos haya facilitado, en los casos en que la tratemos por medios electrónicos con su autorización o según resulte necesaria para dar cumplimiento al contrato suscrito con usted. Dichos Datos Personales podrán ser transmitidos a otro Responsable del tratamiento (como, por ejemplo, otro proveedor de seguros).

Presentar una reclamación sobre cómo gestionamos sus datos ante Agencia Española de Protección de Datos. Visite <http://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php> para obtener más información sobre cómo proceder en este sentido.

Revocar autorizaciones que haya dado con respecto al uso de sus Datos Personales, en cualquier momento, incluidas aquellas relacionadas con la recepción de comunicaciones comerciales directas.

Tenga en cuenta que existen ciertas limitaciones y exenciones a estos derechos que podemos hacer valer en función de las circunstancias.

Póngase en contacto con nosotros

Si tiene alguna pregunta sobre la presente Política de Privacidad o desea ejercer sus derechos sobre Protección de Datos:

Responsable de Protección de Datos

Dirección: Dña Fabienne Naime

Dirección de correo electrónico: clp.dataprivacy@partners.axa

Cambios en esta Política

Consulte la presente Política de Privacidad cada cierto tiempo para informarse de los cambios que pudieran introducirse en ella. Aunque nos reservamos el derecho a modificar o complementar la presente Política de

Privacidad, le comunicaremos, a través de este sitio web, los cambios de calado que pudiéramos introducir en ella durante, al menos, 30 días después de la modificación.

Las prácticas y las normas que se incluyen en la presente Política de Privacidad sustituyen a todas las notificaciones o manifestaciones previas relativas al mismo objeto.

Última actualización: 14/12/2018